

“STAGIONE CROCIERISTICA 2019. AFFIDAMENTO SERVIZIO DI INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA TURISTICA E ANIMAZIONE ON SITE DI N. 2 INFOPOINT PRESSO I PORTI DELL’ADSP MAM DI BARI E DI BRINDISI”.

GARA N. 2019\_11AdSP CIG: 7849330008

CHIARIMENTI AL 17.04.2019

Sono pervenuti a questa Stazione appaltante i seguenti quesiti:

Q1: è stato chiesto di chiarire, In relazione all’art 2 del Capitolato Speciale, se gli orari di apertura degli info point debbano necessariamente coincidere con la permanenza delle navi in porto, cioè in maniera estensiva rispetto alla previsione del periodo A (giorni di approdo dalle ore 8.30 alle ore 18.30) e del periodo B (tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.00).

**R1: Come specificato nel CSA ai punti agli artt. 2.2 e 2.3, gli orari di apertura degli Info-point, dovranno necessariamente coincidere con la permanenza delle navi in porto, per fornire l'assistenza, la più adeguata e la più estensiva possibile, agli utenti primari del servizio, vale a dire i crocieristi.**

Q2: è stato chiesto di confermare, fermo restando l’indicazione di 3 addetti a disposizione per il porto di Bari e 3 addetti a disposizione per il porto di Brindisi, la presenza di 1 operatore per turno di servizio nelle due sedi.

**R2: Si confermano turni di compresenza di minimo n. 2 unità di personale per turno per consentire, soprattutto nei periodi di picco del traffico, di soddisfare le esigenze operative nonché le richieste dell'utenza.**

Q3: è stato chiesto di confermare che il possesso della Laurea Magistrale in Lingue (prima lingua inglese) costituisca certificazione corrispondente al livello B1/B2 del common frame europeo.

**R3: Si conferma la circostanza, specificando che con il possesso del titolo di laurea Magistrale in lingua inglese il requisito è considerato soddisfatto**

Q4: è stato chiesto di chiarire se la documentazione comprendente i DGUE delle aggregate, i bilanci delle aggregate, la dichiarazione di ATI, i curricula degli operatori dell’infopoint sono da allegare nella busta documenti amministrativi?

**a) R4: Si conferma che la busta telematica (virtuale) definita «Busta A – Busta amministrativa» deve contenere la documentazione di cui al CAPO 3 del disciplinare, per cui la documentazione di cui al quesito si ritiene ricompresa nella Busta A.**

Q5: è stato chiesto di chiarire dove reperire il file editabile DGUE.

*R5: Si comunica che il Documento di Gara Unico Europeo – DGUE, di cui all'articolo 85 del Codice e della Circolare del Ministero delle infrastrutture 18 luglio 2016, n. 3, è messo a disposizione dalla stazione appaltante esclusivamente in formato elettronico compilabile attraverso la piattaforma TuttoGare, anche reperibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/tools/esp/esp/response/eo/procedure>, di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5.1.2016, che dovrà essere firmato digitalmente e inserito nella predetta busta A.*

Q6: è stato chiesto di chiarire se gli operatori in forma aggregata debbano compilare il form di registrazione o è sufficiente che lo effettui la mandataria.

*R6: Si conferma che la registrazione su piattaforma TUTTOGARE <https://gare.adspmam.it/>, dovrà essere effettuata dalla mandataria che, nei successivi step, indicherà la composizione dell'A.T.I.*

Q7: è stato di chiarire se il requisito di capacità economico-finanziaria di cui al punto 3.1.2. del disciplinare di gara indicante l'importo di 80.000 euro debba essere complessivo in tre anni sommando i bilanci dei partecipanti aggregati o per singolo anno. Le associazioni tipo la presente, non presentano bilanci alla CCIAA ma sono bilanci approvati dall'assemblea dei soci.

*R7: Si conferma che, ai sensi del punto 3.1.2 del disciplinare di gara, il requisito di capacità economico-finanziaria per l'ammissione richiesto è: Fatturato globale minimo nell'ultimo triennio di almeno Euro 80.000,00 IVA esclusa, desumibile dai bilanci regolarmente depositati alla data di pubblicazione del bando.*

#### PRECISAZIONI DELLA STAZIONE APPALTANTE

- le richieste di chiarimento relative alle condizioni di ammissibilità alla gara del singolo candidato non saranno riscontrate;

f.to il RUP  
Anna CARLUCCI