



Oggetto: Modifica ed integrazione della D.P. 89/2022 e indizione nuova procedura di gara aperta urgente da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, artt. 60, art. 95, comma 3, lett. a) del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del "Servizio di presidio fiduciario del Terminal "Brindisi" – Costa Morena Ovest". [CIG 91215361A2].

Relazione istruttoria

Si premette che con Determina del Presidente n. 89 dello scorso 17 marzo 2022, la sottoscritta era stata nominata RUP della procedura in oggetto ed erano stati approvati gli atti di gara per l'avvio di una procedura aperta finalizzata all'aggiudicazione del "Servizio di presidio fiduciario del Terminal "Brindisi" – Costa Morena Ovest" sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Infatti, questa Autorità di Sistema Portuale, nel mese di maggio del 2021, aveva acquistato il Terminal c.d. "Brindisi" sito in zona Costa Morena Ovest, in prossimità del varco portuale di accesso all'area di imbarco dei traghetti da e per la Grecia e l'Albania la cui gestione a cura di questo Ente iniziava lo scorso gennaio 2022.

Per poter far fronte alle esigenze immediate dell'AdSP MAM, il servizio veniva affidato direttamente ad operatore economico qualificato per la durata di 3 mesi, nelle more dell'esecuzione della procedura di gara per l'affidamento del servizio biennale.

Veniva, quindi definito il quadro esigenziale calibrato per un periodo di due anni (24 mesi) al termine dei quali l'AdSP MAM valuterà se affidare in concessione il servizio di gestione della stazione marittima, inclusi tutti i servizi corollari, ad operatore economico qualificato, come previsto dall'art. 6 della L. 84/94 e ss.mm.ii..

Tuttavia, a seguito della pubblicazione della DP 89/2022 e, precisamente in data 5 aprile, il Direttore del Dipartimento Amministrativo faceva pervenire tramite il Direttore del Dipartimento Esercizio Porti di Brindisi e Monopoli, alcune osservazioni relative alla documentazione di progetto suggerendo la modifica dello stesso.

Su richiesta del Direttore del Dipartimento Esercizio Porti di Brindisi e Monopoli, dott. Aldo Tanzarella, è stato richiesto alla sottoscritta di recepire le suddette osservazioni e modificare la documentazione di progetto adeguandola alle osservazioni pervenute.

L'appalto resta sempre impostato sulla durata biennale, sebbene sia stata eliminata l'opzione di proroga semestrale inizialmente prevista, e comprende le seguenti prestazioni:

- ❖ Gestione ingressi e controllo flusso/deflusso passeggeri, dipendenti diretti e indiretti, terzi soggetti;
- ❖ Apertura e chiusura accessi e locali;
- ❖ Servizio informazioni anche in lingua inglese;
- ❖ Controllo corretto utilizzo locali e servizi igienici;
- ❖ Assistenza ai fornitori, carico/scarico merci;
- ❖ Sicurezza della struttura e delle installazioni;
- ❖ Segnalazione delle emergenze, dei rischi sociali e antincendio;
- ❖ Supervisione di altri prestatori di servizio (pulizie, manutenzioni, ecc);
- ❖ Attivazione e disattivazione degli impianti di risalita;
- ❖ Supporto gestione oggetti smarriti e/o ritrovati;



- ❖ Redazione rapportino giornaliero dove saranno riportate le eventuali anomalie riscontrate;
- ❖ Individuazione del referente aziendale (coordinatore del servizio) disponibile h24.

Al fine di determinare il quadro economico per l'affidamento in oggetto, si è fatto riferimento alla tariffa oraria fissata dal CCNL Servizi di vigilanza e servizi fiduciari per un operatore di livello D pari ad € 12,09. La suddetta tariffa oraria è stata, quindi, incrementata di una percentuale pari all'8% quale utile di impresa, di una percentuale pari all'8% per le spese generali ed una percentuale del 2% come oneri interni per la sicurezza. La tariffa lorda da porre a base per il presente affidamento è, quindi, pari ad € 14,27 (arrotondata).

Per poter definire, poi, l'ammontare complessivo necessario per affidare il servizio, è stato sviluppato il fabbisogno sulla base delle attuali necessità di apertura e chiusura della struttura che, tuttavia, devono considerarsi necessariamente flessibili in quanto dipendenti dagli orari di arrivo e partenza delle navi.

Sono stati ipotizzati due assetti di base, uno nei periodi di traffico ordinario ed uno relativo ai periodi di picchi di traffico e presenza di passeggeri e utenti nella struttura. Di seguito si riportano i calcoli effettuati.

Periodi traffico ordinario							
giorno	inizio servizio	fine servizio	h	settimane	operatori	tariffa	totale
lunedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
martedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
mercoledì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
giovedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
venerdì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
sabato	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 14,27	€ 8.730,91
domenica	06:00:00	17:00:00	11	34	1	€ 14,27	€ 5.335,56
							€ 57.721,05
			tot h settimana	119	34	tot. h periodo ordinario	4.046

Periodi di maggiore traffico							
giorno	inizio servizio	fine servizio	h	settimane	operatori	tariffa	totale
lunedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
martedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
mercoledì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
giovedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
venerdì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
sabato	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 14,27	€ 9.244,50
domenica	06:00:00	17:00:00	11	18	2	€ 14,27	€ 5.649,42
							€ 61.116,40
			tot h settimana	119	18	2	4.284

Il totale annuo delle ore di servizio risulta, quindi, pari a circa 8.330 per un costo complessivo annuo di € 118.837,45. Per il biennio è, quindi, necessario un importo complessivo di € 237.674,89. Il monte ore complessivo, calcolato anche in base al numero degli addetti impiegati nei differenti periodi dell'anno, è pari,



quindi a circa 16.660.

Oltre ai servizi come sopra evidenziati, si rende necessario provvedere alla fornitura di n. 3 cassette di pronto soccorso e di n. 1 apparecchio DAE (defibrillatore portatile) che saranno disponibili presso la struttura.

Al costo dei servizi devono essere aggiunti il costo degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, stimati in circa il 2% del costo dei servizi, nonché l'importo delle forniture relative alle attrezzature di pronto soccorso medico stimate, a seguito di indagine di mercato, in € 1.440 oltre IVA.

Una volta determinato il fabbisogno come sopra, è stato elaborato il seguente quadro economico di progetto:

QUADRO ECONOMICO		
Servizi e forniture		
A.1	Servizi (a misura)	€ 237.674,89
A.2	Forniture	€ 1.440,00
	<i>totale servizi e forniture</i>	€ 239.114,89
A.3	Oneri di sicurezza (non ribassabili)	€ 4.753,50
A.4	tot. appalto (A.1 ÷ A.3)	€ 243.868,39
Somme a disposizione dell'Amministrazione		
B.1	Imprevisti	€ 1.500,00
B.2	Per spese di gara, pubblicità, copiatura elaborati progettuali etc...;	€ 2.500,00
B.3	Fondo ex art. 113 comma 2 del d.lgs. 50/2016 (2% di A.4)	€ 4.877,37
B.4	I.V.A su A.2, B.1 e B.2	€ 1.196,80
B.5	Contributo ANAC ex art. 3, comma 1, lett. o) del d.lgs. 50/2016	€ 225,00
B.6	tot. somme a disposizione (B.1÷B.5)	€ 10.299,17
	tot. QE intervento	€ 254.167,56

I requisiti minimi per l'ammissione alla gara, a norma dell'art. 83 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., sono rimasti invariati e si riportano di seguito:

a) Requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle Commissioni Provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali.

b) Requisiti di idoneità morale: assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio ordinario – art. 45 comma 2 lett. d) e lett. e) del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. entrambi i requisiti di cui ai precedenti punti a) e b) devono essere posseduti da ciascun componente il raggruppamento o il consorzio.

c) Requisiti di capacità economico-finanziaria: conseguimento, nel triennio antecedente all'indizione della presente procedura, di un fatturato minimo annuo, per servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (servizi fiduciari/portierato) pari ad € 150.000,00;

d) Requisiti di capacità tecniche e professionali:

Dell'O.E.:

a) n. 1 mezzo di locomozione (autoveicolo e/o ciclomotore);



- b) n. 1 radio ricetrasmittente per ciascun addetto;
- c) n. 1 telefono cellulare per ciascun addetto impiegato nel servizio;
- d) divise riconoscitive ad alta visibilità (divisa sia estiva che invernale) recanti il logo dell'Appaltatore e dell'AdSP MAM in numero sufficiente a garantire l'utilizzo da parte degli addetti impiegati nel servizio;
- e) cartellino di riconoscimento, con foto, nome e cognome del dipendente.

Del personale impiegato nel servizio:

- a) Adeguata competenza ed esperienza nell'ambito dell'attività da svolgere;
 - b) capacità comunicative e competenze relazionali e di ascolto dell'utenza;
 - c) conoscenza dei principali strumenti informatici (accesso ad internet, intranet, utilizzo di posta elettronica, pacchetto office ecc.);
 - d) certificazione sulla conoscenza della lingua inglese di livello B1 del CEFR;
- I requisiti di cui alle lettere a), b), c) e d) dovranno essere posseduti da tutti gli addetti destinati al servizio.
- e) certificazione sullo svolgimento dei corsi da addetto di primo soccorso ex DM 388/2003 con abilitazione BLS-D per l'utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico Esterno (DAE).

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere posseduto da almeno uno degli addetti destinati al servizio.

Per l'affidamento del servizio, in considerazione dell'importo dell'appalto e dell'alta intensità di manodopera che connota le prestazioni, il criterio di aggiudicazione, a norma dell'art. 95, comma 3, lett. a) del d.lgs. 50/2016, deve essere identificato dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo sulla base degli elementi indicati nel seguito:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

Nella tabella che segue si specificano gli elementi di valutazione dell'**offerta tecnica**:

N	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTI	CRITERIO
1	Organizzazione del servizio, qualificazione dell'O.E. e del personale	50	1.1	La valutazione riguarderà il curriculum aziendale dell'O.E. con particolare riferimento alle esperienze pregresse analoghe al servizio che si intende affidare (presidio fiduciario, portierato, sorveglianza immobili, accoglienza e front office, etc...)	30	QL
			1.2	La valutazione riguarderà il curriculum professionale degli addetti al servizio con particolare riferimento alla conoscenza di una o più lingue straniere da parte di ciascun addetto. All'O.E. saranno assegnati 2.5 punti per ogni lingua straniera certificata di livello B1 del CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) con un massimo di 5 punti (due lingue) per ciascun addetto, ed un totale complessivo di 15 punti assegnabili. La certificazione B1 relativa alla lingua inglese costituisce requisito minimo di ammissione e non potrà essere valutata in questa sede.	15	QT



			1.3	La valutazione riguarderà il curriculum professionale degli addetti al servizio con particolare riferimento al possesso delle certificazioni sullo svolgimento dei corsi da addetto di primo soccorso ex DM 388/2003 con abilitazione BLS-D per l'utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico Esterno (DAE). All'O.E. saranno assegnati 2.5 punti per ogni certificazione posseduta dagli addetti per un massimo di 5 punti totali assegnabili.	5	QT
2	Proposte migliorative del servizio	20	2.1	La valutazione avrà ad oggetto eventuali proposte migliorative del servizio (senza ulteriori oneri a carico dell'Ente) che riguardino il profilo qualitativo dell'organizzazione con particolare riferimento all'utilizzo di tecnologie di comunicazione finalizzate alla veicolazione di informazioni all'utenza, quali, ad esempio, orari di arrivo/partenza nave, avvio operazioni di imbarco e arrivo/partenza nave (ad esempio: utilizzo di applicazioni o di pannelli a messaggio variabile o altro tipo di tecnologia dotati di sistema di connettività LAN – WI-FI o rete dati mobile incluso eventuale traffico dati).	10	QL
			2.2	La valutazione avrà ad oggetto eventuali proposte migliorative del servizio (senza ulteriori oneri a carico dell'Ente) che riguardino il profilo qualitativo dell'organizzazione con particolare riferimento all'efficientamento e l'upgrade delle attrezzature di controllo e videosorveglianza anche nelle aree attualmente non coperte dal sistema.	10	QL
TOTALE					70	

La valutazione degli elementi di natura qualitativa sarà effettuata mediante la media dei coefficienti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato.

I voti saranno attribuiti in base ai seguenti giudizi sintetici: GIUDIZIO SINTETICO VOTO - V(a)i

Giudizio sintetico	Valore ponderale	Giudizio sintetico	Valore ponderale
Assente/Non trattato	0,0	Sufficiente	0,6
Absolutamente inadeguato	0,1	Discreto	0,7
Inadeguato	0,2	Buono	0,8
Insufficiente	0,3	Molto buono	0,9
Scarso	0,4	Pienamente rispondente/ottimo	1,00
Appena Sufficiente	0,5		

La commissione non potrà attribuire valori intermedi a quelli sopra elencati.

Quanto all'**offerta economica**, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula di interpolazione lineare:

$$Vai = \text{Riesimo} / R_{\max}$$

Dove



Vai = coefficiente da applicare al punteggio variabile tra 0 e 1;

Riesimo = Valore (ribasso) offerto dal concorrente iesimo

Rmax = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo-compensatore di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1.

Il punteggio, nello specifico, è dato dalla seguente formula: $C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$ dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta

$(a)_n$ = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

\sum_n = sommatoria

I riparametrazione. Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa, nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo elemento il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Si precisa che si procederà con la c.d. DOPPIA RIPARAMETRAZIONE.

Si precisa, inoltre, che tutti i calcoli verranno effettuati prevedendo l'approssimazione alla terza cifra decimale con arrotondamento all'unità superiore se la quarta cifra decimale è maggiore o uguale a 5.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali o condizionate.

Tutto ciò premesso, la sottoscritta Laura Cimaglia, Funzionario del Dipartimento Esercizio dei Porti di Brindisi e Monopoli, nominata RUP e DEC della presente procedura con DP 89/2022, con la presente propone di integrare, modificare e superare la DP 89/2022, sostituendo l'intero progetto allegato alla citata DP, con gli elaborati allegati alla presente che sono stati revisionati alla luce delle osservazioni pervenute dal Direttore del Dipartimento Amministrativo e trasmesse alla sottoscritta dal proprio Dirigente.

Resta ferma, oltre alla nomina della sottoscritta come RUP e DEC del presente affidamento, la proposta di avvio di una procedura telematica aperta, da svolgere sulla piattaforma in dotazione a questa Autorità, con termini ridotti urgenti, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi del combinato disposto degli artt. 58, 60, 83 e 95 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per affidare il "Servizio di presidio fiduciario del Terminal "Brindisi" – Costa Morena Ovest", meglio dettagliato nelle premesse, per un periodo di due anni (24 mesi) decorrenti dalla data di consegna del servizio.



Il Quadro Economico dell'intervento è il seguente:

QUADRO ECONOMICO		
Servizi e forniture		
A.1	Servizi (a misura)	€ 237.674,89
A.2	Forniture	€ 1.440,00
	<i>totale servizi e forniture</i>	€ 239.114,89
A.3	Oneri di sicurezza (non ribassabili)	€ 4.753,50
A.4	tot. appalto (A.1 ÷ A.3)	€ 243.868,39
Somme a disposizione dell'Amministrazione		
B.1	Imprevisti	€ 1.500,00
B.2	Per spese di gara, pubblicità, copiatura elaborati progettuali etc...;	€ 2.500,00
B.3	Fondo ex art. 113 comma 2 del d.lgs. 50/2016 (2% di A.4)	€ 4.877,37
B.4	I.V.A su A.2, B.1 e B.2	€ 1.196,80
B.5	Contributo ANAC ex art. 3, comma 1, lett. o) del d.lgs. 50/2016	€ 225,00
B.6	tot. somme a disposizione (B.1÷B.5)	€ 10.299,17
	tot. QE intervento	€ 254.167,56

Per quanto concerne la procedura di gara, si ritiene necessario avviare una procedura aperta in considerazione del numero insufficiente di OO.EE. iscritti nell'Elenco OO.EE. tenuto da questa Autorità di Sistema Portuale, nella categoria merceologica corrispondente al CPV 9834113 – "Servizi di custodia di edifici", che non consentirebbe la necessaria ed opportuna concorrenza.

Si allega alla presente il progetto esecutivo, revisionato come richiesto dal Direttore del Dipartimento Esercizio Porti di Brindisi e Monopoli, che si propone di approvare:

- R.1_Relazione tecnico-illustrativa;
- R.2_Capitolato speciale d'appalto;
- R.3_DUVRI;
- R.4_Analisi dei prezzi;
- R.5_Quadro economico;
- R.6_Schema di contratto;
- R.7_Localizzazione Terminal Brindisi;
- R.8_Planimetria Terminal Brindisi.

IL RUP

Laura Cimaglia

(firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)

VISTO

Dipartimento Esercizio Porti di Brindisi e Monopoli

Il Direttore

Aldo Tanzarella

(firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)