



## Relazione istruttoria

**OGGETTO:** Porto di Brindisi. Servizio di presidio fiduciario del Terminal “Brindisi” – Costa Morena Ovest. Approvazione progetto esecutivo, nomina RUP/DEC e avvio della procedura di gara telematica aperta, con termini ridotti urgenti, da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, artt. 71 e 108, comma 2, lett a), del d.lgs.36/2023.

Come noto, questa Autorità, nel mese di maggio del 2021, ha acquistato il Terminal c.d. “Brindisi” sito in zona Costa Morena Ovest, in prossimità del varco portuale di accesso all’area di imbarco dei traghetti da e per la Grecia e l’Albania.

La gestione della struttura, che sino al mese di dicembre 2021 è stata demandata al vecchio proprietario in forza di un accordo sottoscritto in occasione dell’acquisto dell’immobile, è passata sotto la competenza esclusiva di questa Autorità di Sistema portuale a partire dal 1 gennaio 2022.

Per poter far fronte alle esigenze immediate dell’AdSP MAM, con Determina del Presidente n. 89 del 17.03.2022, modificata e integrata con D.P. n. 155 del 06.05.2022 questa Autorità ha deliberato di affidare il “Servizio di presidio fiduciario del Terminal “Brindisi” – Costa Morena Ovest”, mediante procedura di gara aperta, con termini ridotti urgenti e con applicazione del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa (di seguito OEPV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

Successivamente, con D.P. n. 324 del 02.09.2022, l’appalto in oggetto è stato aggiudicato in favore della F.I. SERVICES s.r.l. (P.IVA. 02494180744) - giusta verbale del 16.09.2022, acquisito agli atti dell’Ente con il n. prot. 28430 del 19.09.2022, e con successivo atto rep. 788/2022 sottoscritto in data 23.11.2022 e registrato telematicamente in pari data alla Serie: 1T Numero: 523819 - il servizio di che trattasi per la durata di 24 mesi decorrenti dal 16.09.2022 e con termine previsto al 15.09.2024.

In base all’imminente scadenza del servizio de quo questa Autorità con nota n. 20240022759 del 01.07.2024 ha richiesto notizie sul personale impiegato dalla società affidataria ai sensi dell’art. 57, comma 1, del d.lgs. 36/2023 (di seguito Codice).

A seguito di tanto, con nota del 03.07.2024, acquisita al protocollo di questa Autorità in data 04.07.2024 con il n. 20240023158, la società affidataria ha comunicato i nominativi del personale stabilmente impiegato nell’espletamento del servizio all’interno della struttura, il contratto di riferimento applicato, la retribuzione lorda, gli scatti di anzianità e ogni altra indennità eventuale che concorre alla determinazione della retribuzione di ogni singolo dipendente. Di seguito la tabella di sintesi.



Nominativo	CCNL	Tipologia di contratto	Livello	Qualifica	Mansione	Scatti di anzianità	Retribuzione lorda mensile
D.S. C.	CCNL per dipendenti da istituti di vigilanza privata e servizi fiduciari	Full Time Tempo indeterminato	D	Operatore	Portiere d'azienda	0	1.980,31
P.A.	""	Full Time Tempo indeterminato	D	Operatore	Portiere d'azienda	0	2.069,50
D.S. I.	""	Full Time Tempo indeterminato	D	Operatore	Portiere d'azienda	1	2.445,56

Nelle more di una generale riqualificazione dell'immobile, già avviata a cura di altro Dipartimento dell'Ente, e di un successivo affidamento della gestione complessiva della stazione marittima, inclusi tutti i servizi in favore dei passeggeri, di navi traghetto e RO-RO (trailer e camion) ad operatore economico qualificato, come previsto dall'art. 6 della L. 84/94 e ss.mm.ii., è necessario garantire il servizio di presidio fiduciario per un periodo di tempo di almeno due anni, oltre a un anno opzionale, termine che si considera congruo per le valutazioni di cui sopra relativamente all'affidamento in concessione del servizio di gestione del Terminal "Brindisi".

L'appalto, quindi, è stato impostato sul biennio 2024-2026, con l'eventuale opzione annuale, comprendendo le seguenti prestazioni:

- ❖ Gestione ingressi e controllo flusso/deflusso passeggeri, dipendenti diretti e indiretti, terzi soggetti;
- ❖ Apertura e chiusura accessi e locali;
- ❖ Servizio informazioni anche in lingua inglese;
- ❖ Controllo corretto utilizzo locali e servizi igienici;
- ❖ Assistenza ai fornitori, carico/scarico merci;
- ❖ Sicurezza della struttura e delle installazioni;
- ❖ Segnalazione delle emergenze, dei rischi sociali e antincendio;
- ❖ Supervisione di altri prestatori di servizio (pulizie, manutenzioni, ecc);
- ❖ Attivazione e disattivazione degli impianti di risalita;
- ❖ Supporto gestione oggetti smarriti e/o ritrovati;
- ❖ Controllo anti assembramento e corretto utilizzo mascherina nel rispetto dei vostri regolamenti interni o disposizioni;
- ❖ Redazione rapportino giornaliero dove saranno riportate le eventuali anomalie riscontrate;
- ❖ Individuazione del referente aziendale (coordinatore del servizio) disponibile h24.

Al fine di determinare il quadro esigenziale per l'affidamento in oggetto ed in particolar modo la tariffa oraria



dell'operatore di livello D, si è preso quale riferimento l'aggiornamento della paga base di cui al CCNL "Servizi di vigilanza e servizi fiduciari" vigente (2023/2026). Pertanto la tariffa oraria che ne consegue è pari a € 15,43.

La suddetta tariffa oraria è stata, quindi, incrementata di una percentuale pari all'8% quale "utile di impresa", di una percentuale pari all'8% per le "spese generali" ed una percentuale del 2% come "oneri interni per la sicurezza". La tariffa oraria lorda da porre a base per il presente affidamento è, quindi, pari ad € 18,21.

Per poter definire, poi, l'ammontare complessivo necessario per affidare il servizio, è stato sviluppato il fabbisogno sulla base delle attuali necessità di apertura e chiusura della struttura che, tuttavia, devono considerarsi necessariamente flessibili in quanto dipendenti dagli orari di arrivo e partenza delle navi.

Sono stati ipotizzati due assetti di base, uno nei periodi di traffico ordinario ed uno relativo ai periodi di picchi di traffico e presenza di passeggeri e utenti nella struttura. Di seguito si riportano i calcoli effettuati.

Periodi traffico ordinario							
giorno	inizio servizio	fine servizio	h	settimane	operatori	tariffa	totale
lunedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
martedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
mercoledì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
giovedì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
venerdì	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
sabato	06:00:00	00:00:00	18	34	1	€ 18,21	€ 11.144,52
domenica	06:00:00	17:00:00	11	34	1	€ 18,21	€ 6.810,54
							<b>€ 73.677,66</b>

Periodi di maggiore traffico							
giorno	inizio servizio	fine servizio	h	settimane	operatori	tariffa	totale
lunedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
martedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
mercoledì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
giovedì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
venerdì	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
sabato	06:00:00	00:00:00	18	18	2	€ 18,21	€ 11.800,08
domenica	06:00:00	17:00:00	11	18	2	€ 18,21	€ 7.211,16
							<b>€ 78.011,64</b>

Il totale delle ore/anno è pari a 8.830 per un costo complessivo annuo di € 151.689,30. Per il biennio è, quindi, necessario un importo complessivo di € 303.378,60 ai quali vanno aggiunti € 151.689,30 per l'eventuale rinnovo annuale. Il monte ore complessivo, inclusa la proroga, è pari, quindi a 24.990 ore mentre il costo complessivo per l'affidamento è pari ad € 455.067,90 per i soli servizi.

Al costo dei servizi devono essere aggiunti il costo degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, stimati in circa il 2% del costo dei servizi per il biennio e, dunque, pari a € 6.067,57 ed € 3.033,79 per l'eventuale rinnovo



annuale.

Oltre ai servizi a misura, come sopra evidenziati, si ritiene opportuno e necessario provvedere – a cura e spese dell'aggiudicatario - alla fornitura di n. 3 cassette di pronto soccorso, di n. 2 sedie a rotelle, di colonnine segna percorso con nastro estendibile (lunghezza nastro 100 mt), stimati, a seguito di indagine di mercato, in circa € 2.440,00 oltre IVA.

Una volta determinato il fabbisogno come sopra, è stato elaborato il seguente quadro economico di progetto:

QUADRO ECONOMICO E VALORE DELL'APPALTO		
A.1	Servizi (a misura) biennale	€ 303.378,60
A.2	Forniture	€ 2.440,00
	<i>totale servizi e forniture</i>	€ 305.818,60
A.3	Oneri di sicurezza (non ribassabili)	€ 6.067,57
<b>A.4</b>	<b>Importo a base d'asta (A.1 ÷ A.3)</b>	<b>€ 311.886,17</b>
B.1	Valore eventuale rinnovo annuale	€ 151.689,30
B.2	Oneri per la sicurezza eventuale rinnovo (non ribassabili)	€ 3.033,79
<b>B.3</b>	<b>Valore complessivo dell'appalto (A.4 + B.1 + B.2)</b>	<b>€ 466.609,26</b>
C.1	Imprevisti	€ 1.500,00
C.2	Fondo ex art. 45 del d.lgs. 36/2023 (2% di B.3)	€ 9.332,19
C.3	I.V.A su A.2 e C.1	€ 866,80
C.4	Contributo ANAC ex art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024	€ 250,00
<b>C.5</b>	<b>Totale somme a disposizione (B.3 + C.1 + C.2 + C.3 + C.4)</b>	<b>€ 478.558,24</b>

Si sono quindi definiti i seguenti requisiti minimi di ammissione, a norma dell'art. 100 del Codice:

a) Requisiti di idoneità professionale: Possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici di cui all'art. 100, comma 3, del Codice, in possesso dell'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle Commissioni Provinciali per l'artigianato, per le attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

b) Requisiti di idoneità morale: assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 94 del Codice;

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio ordinario – art. 68 d.lgs. n. 36/2023 i requisiti di idoneità professionale e di idoneità morale devono essere posseduti da ciascun componente il raggruppamento o il consorzio.

c) Requisiti di capacità economico-finanziaria: Possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici che abbiano conseguito, nel triennio antecedente all'indizione della presente procedura, un fatturato minimo annuo, per servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (servizi fiduciari/portierato) pari ad € 150.000,00;

d) Requisiti di capacità tecniche e professionali / requisiti di esecuzione:

Dell'O.E.:

- n. 1 mezzo di locomozione (autoveicolo, ciclomotore e/o bicicletta preferibilmente elettrici);
- n. 3 radio ricetrasmittenti e/o telefoni cellulari dedicati al servizio, di cui un telefono cellulare dedicato



al servizio e sempre attivo.

➤ disponibilità di un referente del servizio reperibile durante le ore di apertura del Terminal Brindisi (rif. sostituti dipendenti clausola sociale).

Del personale impiegato nel servizio:

- a) Adeguata competenza ed esperienza nell'ambito dell'attività da svolgere;
- b) capacità comunicative e competenze relazionali e di ascolto dell'utenza;
- c) conoscenza dei principali strumenti informatici (accesso ad internet, intranet, utilizzo di posta elettronica, pacchetto office ecc.);
- d) certificazione sulla conoscenza della lingua inglese di livello B1 del CEFR;
- e) certificazione sullo svolgimento dei corsi da addetto di primo soccorso ex DM 388/2003 con abilitazione BLS-D per l'utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico Esterno (DAE).

I requisiti di cui alle lettere a), b), c), d) e e) dovranno essere posseduti da tutti gli addetti destinati al servizio.

Per l'affidamento del servizio, in considerazione dell'importo dell'appalto e dell'alta intensità di manodopera che connota le prestazioni, il criterio di aggiudicazione, a norma dell'art. 108, comma 2, lett. a), del d.lgs. 36/2023, deve essere identificato dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo sulla base degli elementi indicati nel seguito:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

Nella tabella che segue si specificano gli elementi di valutazione dell'**offerta tecnica**:

CRITERI DI VALUTAZIONE			
1	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE E SISTEMA DI AUTOVERIFICA DEL SERVIZIO MAX 20 PUNTI		
1.1	Modalità di organizzazione e gestione del servizio (descrizione delle modalità di organizzazione e gestione del servizio che si intendono adottare).	Max 5 punti	QL
1.2	Coordinamento del personale e delle attività (descrizione delle attività di coordinamento del personale e delle attività svolte dal personale impiegato nel servizio).	Max 5 punti	QL
1.3	Misure previste in ordine a sicurezza e controllo del Terminal "Brindisi" (descrizione delle attività di sicurezza e controllo all'interno del Terminal Brindisi).	Max 5 punti	QL
1.4	Procedure che il concorrente intende adottare ai fini del monitoraggio del servizio (incluso monitoraggio quali/quantitativo delle attività previste secondo quanto indicato all'art. 16 del Capitolato).	Max 5 punti	QL



PERSONALE MAX 20 PUNTI			
2.1	<b>Piano della formazione del personale impiegato</b> (descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale), con esplicitazione esemplificativa degli argomenti trattati e del monte ore previsto.	Max 10 punti	QL
2.2	<b>Programma di emergenza che la ditta intende adottare ai fini della continuità del servizio</b> (descrizione delle attività e tempi di sostituzione del personale assente e gestione dell'inserimento e affiancamento di eventuale nuovo personale).	Max 10 punti	QL
3 PROPOSTE GESTIONALI E/O ORGANIZZATIVE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO MAX 30 PUNTI			
	<b>Proposte gestionali e/o organizzative migliorative del servizio</b> (descrizione delle attività per il miglioramento dei servizi oggetto della gara che non comportino oneri aggiuntivi per l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Adriatico Meridionale), con particolare riferimento:  a) l'utilizzo di tecnologie di comunicazione finalizzate alla veicolazione di informazioni all'utenza, quali, ad esempio, orari di arrivo/partenza nave, avvio operazioni di imbarco e arrivo/partenza nave (ad esempio: utilizzo di applicazioni o di pannelli a messaggio variabile o altro tipo di tecnologia dotati di sistema di connettività LAN – WI-FI o rete dati mobile incluso eventuale traffico dati);  b) l'efficientamento e l'upgrade delle attrezzature di controllo e videosorveglianza anche nelle aree attualmente non coperte dal sistema.	Max 30 punti	QL
TOTALE PUNTEGGIO		70 PUNTI	

La valutazione degli elementi sarà effettuata mediante la media dei coefficienti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato.

I voti saranno attribuiti in base ai seguenti giudizi sintetici: GIUDIZIO SINTETICO VOTO - V(a)j

Giudizio sintetico	Valore ponderale	Giudizio sintetico	Valore ponderale
Assente/Non trattato	0,0	Sufficiente	0,6
Assolutamente inadeguato	0,1	Discreto	0,7
Inadeguato	0,2	Buono	0,8
Insufficiente	0,3	Molto buono	0,9
Scarso	0,4	Pienamente rispondente/ottimo	1,00
Appena Sufficiente	0,5		

La commissione non potrà attribuire valori intermedi a quelli sopra elencati.

Inoltre, si precisa che, ai fini del rispetto della clausola sociale sulla stabilità occupazionale, di cui all'art. 57, comma 1 del Codice, il concorrente allega all'offerta tecnica un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

Quanto all'**offerta economica**, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula di interpolazione lineare:



Vai=Riesimo/Rmax

Dove

Vai = coefficiente da applicare al punteggio variabile tra 0 e 1;

Riesimo = Valore (ribasso) offerto dal concorrente iesimo

Rmax = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo-compensatore di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1.

Il punteggio, nello specifico, è dato dalla seguente formula:  $C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$  dove:

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta

$(a)_n$  = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

$\sum_n$  = sommatoria

**I riparametrazione.** Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa, nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo elemento il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Si precisa che si procederà con la c.d. DOPPIA RIPARAMETRAZIONE.

Si precisa, inoltre, che tutti i calcoli verranno effettuati prevedendo l'approssimazione alla terza cifra decimale con arrotondamento all'unità superiore se la quarta cifra decimale è maggiore o uguale a 5.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali o condizionate.

\*\*\*\*\*

Tutto ciò premesso, il sottoscritto, dott. Aldo Tanzarella, Direttore del Dipartimento Esercizio dei Porti di Brindisi e Monopoli, propone di avviare una procedura aperta, da svolgere sulla piattaforma in dotazione a questa Autorità, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi del combinato disposto degli artt. 71, 84 e art. 108, comma 2, lett. a) del d.lgs. 36/2023, per affidare il "Servizio di presidio fiduciario del Terminal "Brindisi" – Costa Morena Ovest", meglio dettagliato nelle premesse, per un periodo di due anni oltre a un anno di opzione di proroga.

Al fine di evitare l'interruzione del servizio (scadenza contratto 15.09.2024), con possibili gravi conseguenze alla



corretta e fluida gestione degli accessi e fruizione del terminal medesimo, si propone di assegnare il termine minimo di cui all'art. 71, comma 3, del d.lgs. 36/2023, per la ricezione delle offerte: quindici giorni a decorrere dalla data di trasmissione del bando di gara.

Il Quadro Economico dell'intervento è il seguente:

QUADRO ECONOMICO E VALORE DELL'APPALTO		
A.1	Servizi (a misura) biennale	€ 303.378,60
A.2	Forniture	€ 2.440,00
	<b>totale servizi e forniture</b>	€ 305.818,60
A.3	Oneri di sicurezza (non ribassabili)	€ 6.067,57
<b>A.4</b>	<b>Importo a base d'asta (A.1 + A.3)</b>	<b>€ 311.886,17</b>
B.1	Valore eventuale rinnovo annuale	€ 151.689,30
B.2	Oneri per la sicurezza eventuale rinnovo (non ribassabili)	€ 3.033,79
<b>B.3</b>	<b>Valore complessivo dell'appalto (A.4 + B.1 + B.2)</b>	<b>€ 466.609,26</b>
C.1	Imprevisti	€ 1.500,00
C.2	Fondo ex art. 45 del d.lgs. 36/2023 (2% di B.3)	€ 9.332,19
C.3	I.V.A su A.2 e C.1	€ 866,80
C.4	Contributo ANAC ex art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024	€ 250,00
<b>C.5</b>	<b>Totale somme a disposizione (B.3 + C.1 + C.2 + C.3 + C.4)</b>	<b>€ 478.558,24</b>

A norma del combinato disposto tra l'art. 15 del d.lgs. 36/2023 e l'art. 16, comma 1 del D.M. 7.3.201, si propone, infine, di nominare RUP e DEC dell'appalto in oggetto il dott. Giuseppe Moro, Funzionario del Dipartimento Esercizio Porti di Brindisi e Monopoli, di nominare quale responsabile di fase per l'aggiudicazione ai sensi del comma 4, dell'art. 15 del d.lgs. 36/2023 la dott.ssa Daniela Infante, Direttore del Dipartimento Amministrativo di questa Autorità ed approvare il progetto esecutivo che si compone dei seguenti elaborati:

R.1\_Relazione tecnico-illustrativa;

R.2\_Capitolato speciale d'appalto;

R.3\_DUVRI;

R.4\_Analisi dei prezzi;

R.5\_Quadro economico;

R.6\_Localizzazione Terminal Brindisi;

R.7\_Planimetria Terminal Brindisi;

R.8\_Clausola sociale – Elenco del personale attualmente impiegato;

R.9\_Schema di contratto.

IL DIRETTORE

Dipartimento Esercizio porto di Brindisi e Monopoli

Dott. Aldo TANZARELLA

(firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)